

Alcuni appunti sulla garanzia del letto Rising e Motori

Punto 1

La garanzia sul letto è quella di legge (sostanzialmente 2 anni per i privati ed 1 anno per le persone giuridiche).

Ma, per i motori, la Cinius estende la garanzia di legge di altri due anni.

Riguardo ai 10'000 movimenti si tratta di test non di garanzia, cioè i motori sono testati per fare almeno 10.000 movimenti ma possono farne molti di più se usati correttamente (per movimento si intende la quasi totale escursione del motore e non un semplice innalzamento di qualche centimetro).

Punto 2

I motori sono a bassa tensione con vite in acciaio rullata (non estrusa), NON brushless.

Punto 3

Per il cliente è possibile acquistare un motore di ricambio con prezzo agevolato.

Punto 4

La garanzia non copre danni/malfunzionamenti causati da usi errati in base a quanto riportato sulla scheda tecnica del letto (ad esempio uso eccessivo o errato del sistema di sollevamento) od anche i danni accidentali causati ad esempio da eventi esterni quali ad esempio i terremoti.

Alcune azioni che possono danneggiare i motori e rendono la sostituzione non in garanzia sono:

- Sollevare pesi eccessivi: i motori sono studiati per alzare il piano del letto + materasso + 60 kg
- Salire sul piano del letto con i motori non completamente abbassati.
- Posizionare sopra o sotto il Rising elementi di arredo che ostacolano il movimento del letto (es: lampade alte posizionate sotto il letto)

Punto 5

Se il prodotto è ancora nel periodo di validità della garanzia la procedura in caso di malfunzionamento è la seguente:

- Smontare e portare o spedire il componente difettoso presso il punto vendita in cui si è fatto l'acquisto.
- Il punto vendita invierà il componente ai laboratori per l'analisi del problema.
- Una volta constatato il tipo di danno il componente verrà riparato o sostituito gratuitamente sempre che il malfunzionamento non è causato da un uso improprio.

Se il cliente non vuole restare senza motori e/o centralina in attesa delle verifiche di laboratorio, la Cinius offre la possibilità di acquistare a prezzo agevolato la centralina e/o motori nuovi.

Se dopo la verifica in laboratorio la centralina e/o motori resi risulteranno effettivamente difettosi per cause coperte dalla garanzia, la Cinius rimborserà il costo sostenuto dal cliente per l'acquisto dei nuovi motori.

Prima di andare presso il punto vendita accertarsi che ci siano i componenti di ricambio pronti.

Se il cliente richiede l'assistenza domiciliare a pagamento, ad esempio per smontare il letto o le parti non funzionanti, il costo è ad ore di manodopera più i costi di trasferimento degli addetti che dipendono da dove si trova il letto Rising e quindi andranno valutati di volta in volta (di solito per lo smontaggio e ri-montaggio struttura con cambio motori ci si impiega 3 ore con 2 persone).

Per evitare il doppio costo di trasferta per il montaggio delle parti non funzionanti si consiglia di valutare l'offerta della Cinius di acquisto a prezzo agevolato (vedi sopra).